

Муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение «Лицей №165 имени 65-летия «ГАЗ»

СОЗДАНИЕ ЛИЦЕЙСКОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ ПЛАКУНОВА Л.Ю.

Медиация – это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая заинтересована только лишь в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор максимально выгодно для них.

Медиатор – третья сторона, участвующая в процессе медиации, посредник между конфликтующими сторонами, который облегчает процесс общения между сторонами, понимание позиций и интересов.

Метод школьной медиации - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Правовые основы создания и деятельности служб школьной медиации:

- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- ФГОС основного (общего) образования
- Рекомендации Министерства образования Нижегородской области «Об организации служб школьной медиации в образовательных учреждениях» (Приказ от 18.11.2013 г. № ВК-844/07)

ОСНОВНЫЕ ПОЗИЦИИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ:

1. Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками.
2. Посредниками в детских конфликтах должны быть специально обученные подростки - медиаторы.
3. Опыт разрешения конфликтов в процессе медиации качественно выше любого опыта участия в искусственно созданных тренинговых ситуациях.

ЦЕЛЬ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

распространение среди участников
образовательного процесса
цивилизованных форм разрешения
споров и конфликтов

ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

- ✘ Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников спорных и конфликтных ситуаций;
- ✘ Обучение учащихя цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
- ✘ Информирование о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;
- ✘ Снижение доли административного реагирования на конфликтные ситуации среди обучающихся.

ЧТО ДАСТ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ ДЕТЯМ?

Медиаторам

Развитие социального интеллекта, овладение приемами ведения переговоров

Повышение самооценки, статусности среди обучающихся

Участникам конфликта

Осознание причин поступков, возможность извиниться и загладить вред

Избавление от переживаний, возможность вернуть уважение к себе

ЭТАПЫ СОЗДАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ЛИЦЕЕ

Обучающий: сентябрь-декабрь 2016 г.

Тренировочный: январь-май 2017 г.

Практический: с сентября 2017 г.